

서린닷컴 여신 사용 신청 매뉴얼

2022.12.28

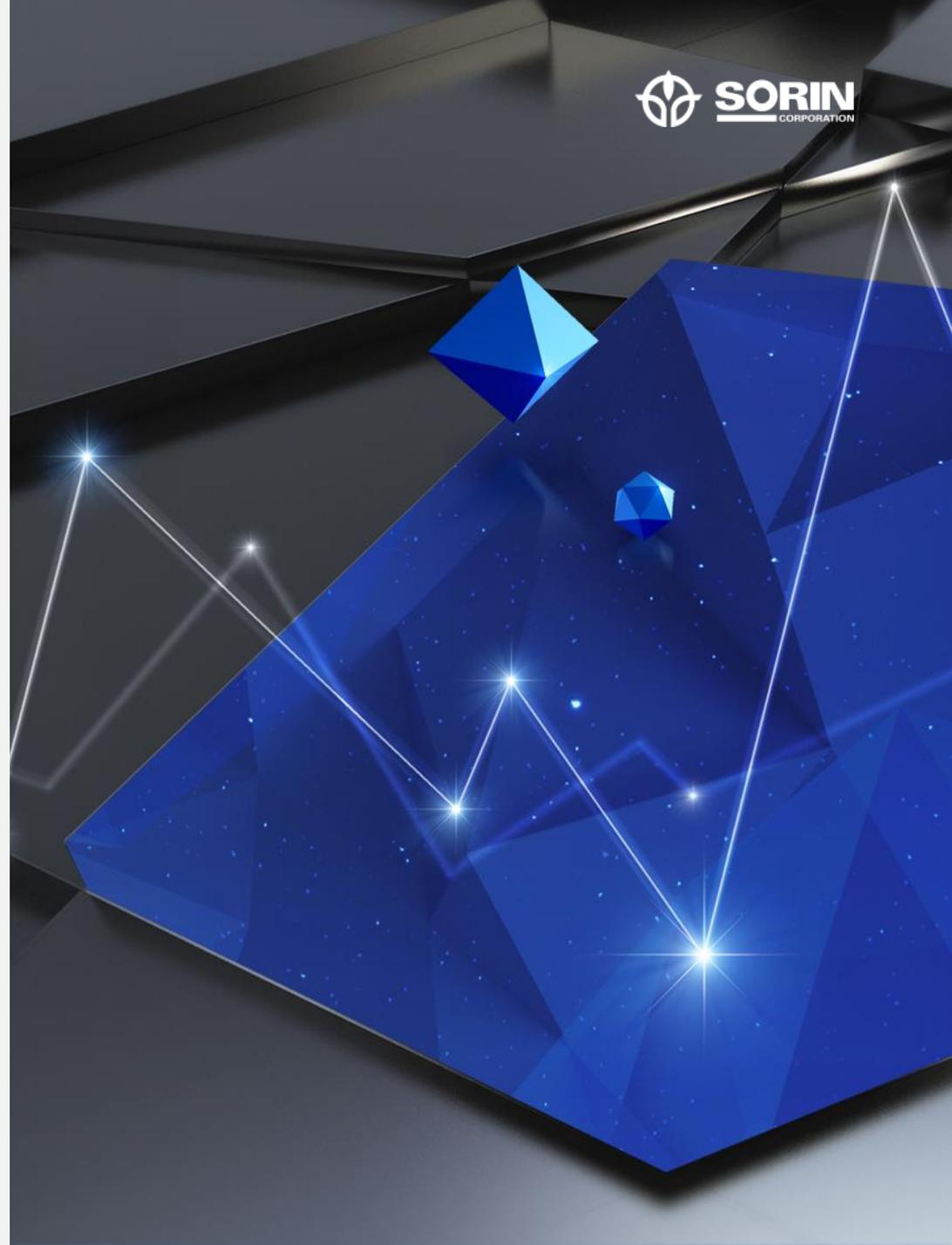
M2M GLOBAL

이 문서의 용도는 반드시 고객사 내부로 한정됩니다. 이 매뉴얼의 어떠한 부분도 엠투엠글로벌(주)의 사전 동의없이 외부로 열람되거나, 복사되거나, 인용되어서는 안됩니다.

I	서린 닷컴 여신 서비스 안내	1. 서린닷컴 여신 서비스란? 2. 여신 제도, 제공 배경 3. 파트너사, 기대 효과
II	[증거금] 사용 신청 안내	1. ‘증거금’이란? 2. 증거금 단계별 신청 안내 (신청/상품결제이용)
III	[서린크레딧] 사용 신청 안내	1. ‘서린크레딧’이란? 2. 서린크레딧 단계별 신청 안내(신청/상품결제이용)
IV	[전자상거래보증] 사용 신청 안내	1. ‘전자상거래보증’이란? 2. 전자상거래보증 단계별 신청 안내(신청/상품결제이용)
IV	[구매자금] 사용 신청 안내	1. ‘구매자금’이란? 2. 구매자금 단계별 신청 안내(신청/상품결제이용)
#	FAQ	FAQ 10

I 서린닷컴 여신 서비스 안내

1. 서린닷컴 여신 서비스란?
2. 여신 제도, 제공 배경
3. 파트너사, 기대 효과



1. 서린닷컴 여신 서비스란?

1. 서린닷컴 여신 서비스 안내

서린닷컴은 기업과의 상생을 중요하게 생각합니다.

유연한 자금 운용을 통해 기업이 필요할 때 원하는 상품을 구매할 수 있습니다.

파트너사의 매출 상승과 함께 기업 성장을 도모할 수 있는, 국내 최초 온라인 여신 서비스입니다.

여신 상품 종류 안내

증거금

원하는 가격의
20~50% 결제로 주문 가능

- 신청 즉시 기본 50% 결제 비율 부여.
- 구매실적에 따라 결제 등급 상향
- 주문일로부터 30일까지 잔금결제유예.

서린
크레딧

필요 금액부터 먼저 확인
이후 서류 제출/자금제공

- 초 간단, 필요 자금 가능부터 확인.
- 보증 수수료 없음.
- 최대 45일 여신 제공.

전자
상거래보증

신용보증기금만으로
외상 구매 및 수령 가능

- 신용보증기금 전자상거래 발급 고객은 외상으로 상품 구매 후 상품 수령. (후 결제)
- 보증 수수료 100% 지원.

구매자금

13개 은행으로부터
구매자금 대출로 상품구매

- 서린닷컴 전자상거래 계약만으로 대출 협약 된 13개 은행을 통해 구매 자금 대출 가능.
- 증거금 제도와 연동 결제 활용 가능.
- 이자 할인 혜택 제공.

2. 여신 제도, 제공 배경

1. 서린닷컴 여신 서비스 안내

원하는 가격에, 원하는 상품을 구매할 수 있도록 여신을 제공합니다.

단순히 비철 금속 판매만을 생각하지 않습니다. 서린닷컴은 다양한 여신 서비스 제공을 통해 필요할 때 상품을 구매할 수 있도록 온라인 최초 여신 서비스를 제공하여 구매의 폭을 넓혔습니다.

기업의 자금 탄력성 필요

상품 구매의 다양성 필요

원하는 상품 구매 기회 확대

원하는 가격을 구매 확정하고자 하면서, 출고전까지 자금을 다른 곳에 사용해야할 때.

원하는 가격에 더 많은 수량을 구매 확정하고 싶을 때

여러 번에 걸쳐 분할 구매를 확정하고 싶을 때

고금리 시대 이자에 대한 부담이 높으나 자금의 여유가 필요할 때

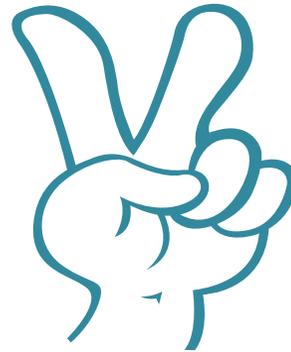
3. 파트너사, 기대 효과

1. 서린닷컴 여신 서비스 안내

자금 활용의 문턱이 넓고 낮아져, 필요할 때 원하는 상품 구매가 가능함으로써
매출 상승 및 기업 성장으로 이어질 수 있습니다.



**자금 유동성
확보**



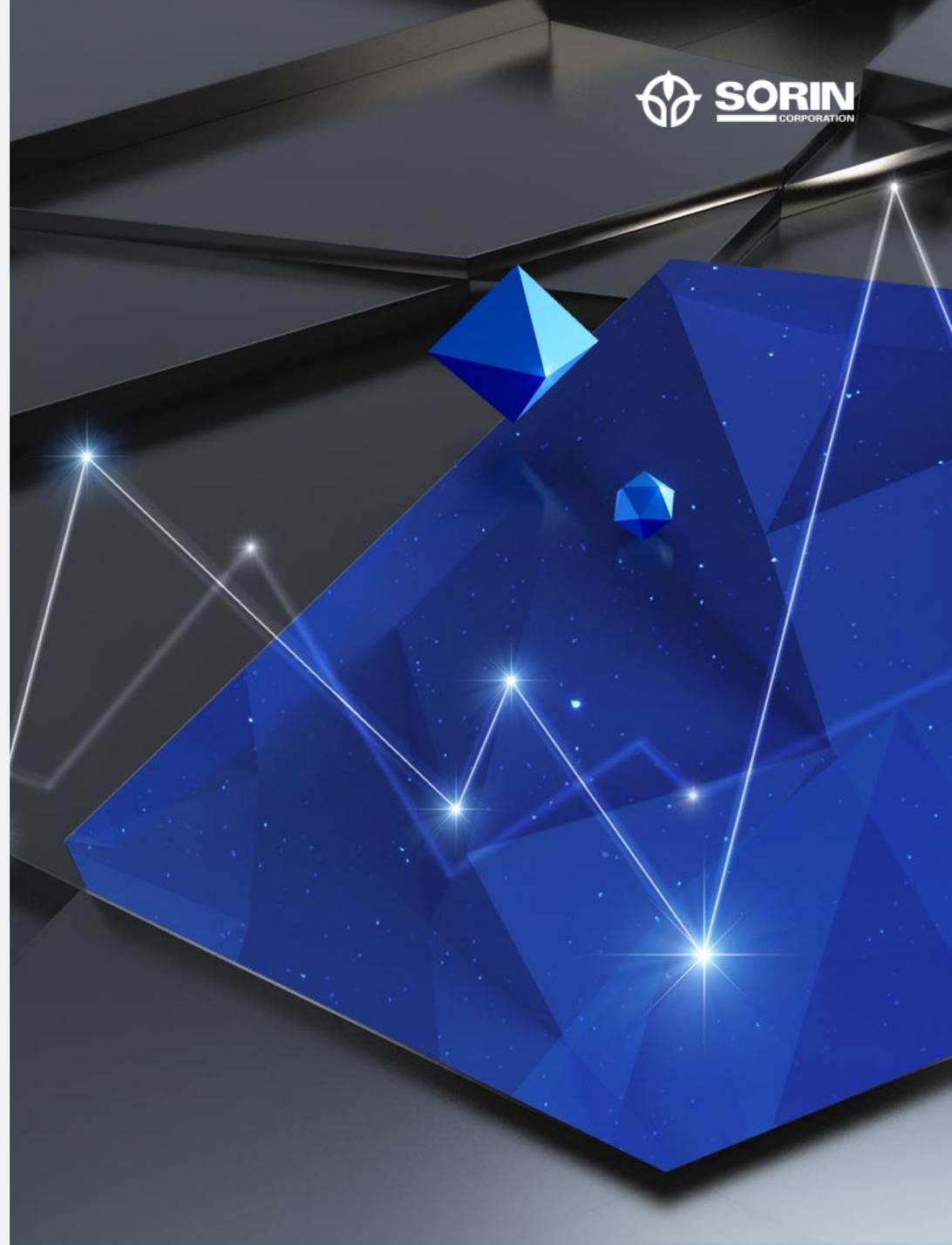
**대량 상품 구매
저변 확대**



**매출 상승
기업 성장**

II [증거금] 사용 신청 안내

1. '증거금'이란?
2. 증거금 단계별 신청 안내
 - 증거금 신청 절차
 - 증거금으로 상품 구매 안내



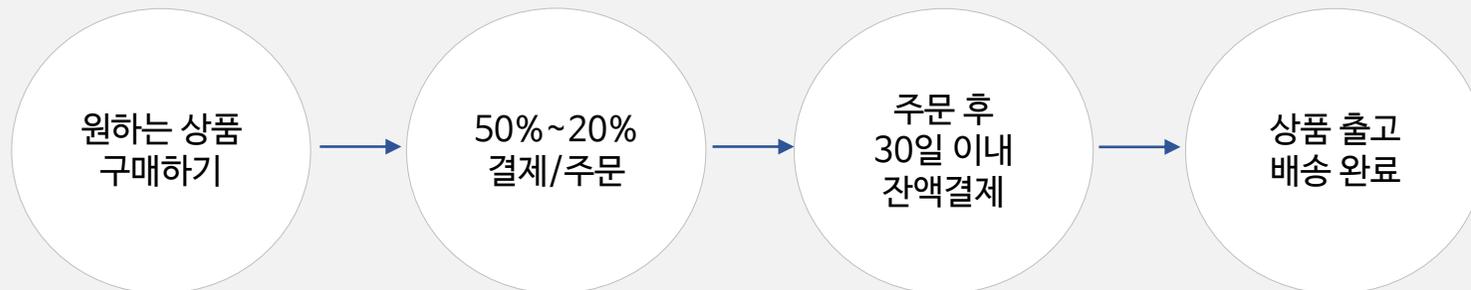
☑ 증거금이란? (서린 닷컴 회원만 이용 가능)

상품 정의 원하는 가격의 20%~50%금액만으로 상품 주문 가능 제도임.

- 특·장점**
- 일부 금액 결제만으로 원하는 만큼의 상품을 주문할 수 있음.
 - 잔액 결제는 주문 후 30일 이내로, 넉넉한 결제 기간 확보 가능. (잔액 결제 후, 상품 배송)

- 제공 혜택**
- 증거금 신청 즉시, 50% 결제 비율 부여
 - 구매 실적에 따라 등급 상향 (최소 20% 결제를 통해 상품 구매 가능)
 - 잔금 결제 유예 : 최대 30일까지 제공

이용 절차



☑ 증거금 사용 신청 절차 안내 (계속)

- 증거금 사용 신청은 [회원가입 후 > 마스터 계정자 접속 > 마이페이지 > 회사 정보 관리 : 추가 결제 수단 (사용신청 / 해지신청)] 관리함.

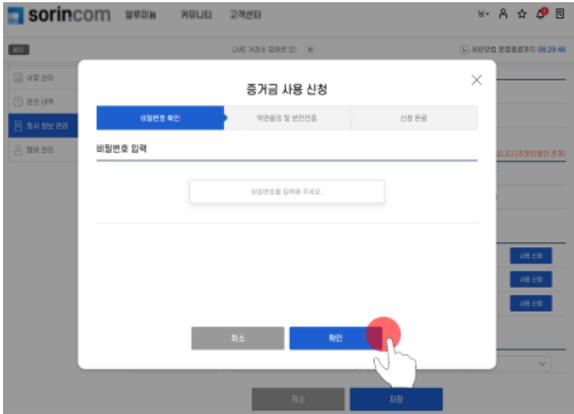


증거금 : 사용 신청 - 화면 안내 (계속)

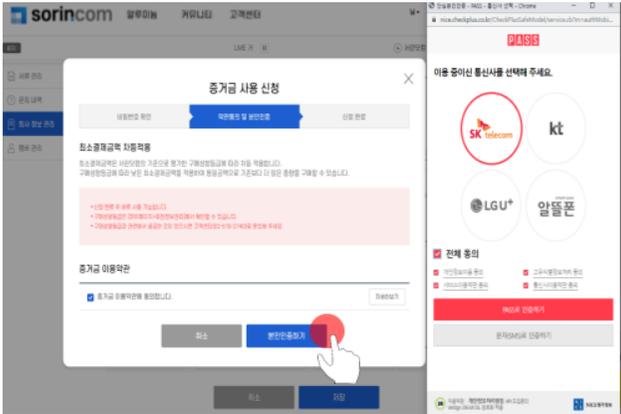
[1단계] 마이페이지 > 회사정보관리 메뉴 : 추가 결제수단

추가 결제 수단	상태	버튼
증거금	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
전자상거래보증	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
구매자금	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
서린크레딧	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청

[2단계] 증거금 사용 신청 (팝업) : 비밀번호 입력 확인단계



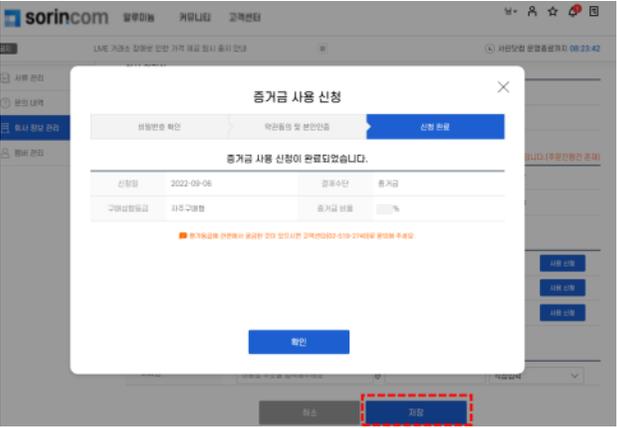
[3단계] 이용약관 동의 및 본인 인증



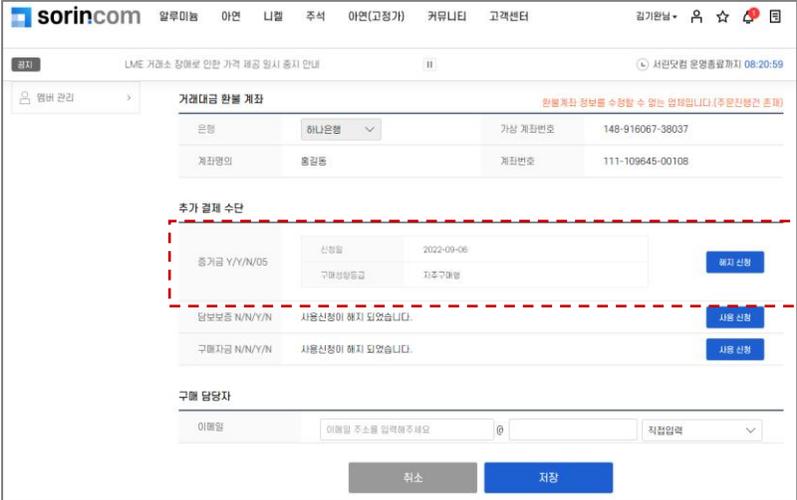
[4단계] 신청 완료 (상품 구매 결제 가능상태)

[5단계] 신청 완료 후 > 생성 화면 (마이페이지-추가결제수단 영역)

[4단계] 신청 완료 (상품 구매 결제 가능상태)



[5단계] 신청 완료 후 > 생성 화면 (마이페이지-추가결제수단 영역)



- 증거금 신청일 / 구매성향 등급 결과 노출됨.
- 해지 신청 버튼 노출됨.

☑ 증거금 : 상품 구매 - 결제 진행 안내(1/2) (20~50% 우선 결제 구매)

[1단계] 상품 구매하기 > 결제 수단 : 증거금 선택

결제상세 최종 상품 단가는 결제시점에서 변동될 가능성이 있습니다.

TOMAGO
PRIMARY AL INGOT P1020 (알루미늄(사구산)) | 25MT | 3,468,000 (원/MT)

상품금액: 86,700,000 원
증강변동금: 5,202,000 원
배송비: 0 원
공급가액: 91,902,000 원
부가가치세: 9,190,200 원
결제 요청금액: 101,092,200 원

결제수단 선택

e-Wallet | **증거금** | 전자상거래보증

하나은행 148-916057-38037
10,116,543,867 원

기본 증거금 비율에 따른 최소결제금액이 23,437,500원입니다.

단계	결제(예정)일	결제(예정)금액 (VAT 별도)	비고
주문	2022-09-23	23,437,500	증거금액
잔액	2022-09-29	70,279,750	결제금액 - 증거금액
정산	2022-09-30	-	확정종량 - 주문종량

결제 하기

- 상품 검색을 통해 주문 시 > 결제 수단 영역에 증거금이 보임.
- 선택 후, 결제하기 진행하면 됨.
- 구매성향 등급에 따라 증거금 결제 금액이 표기 노출 됨.
- 잔액 결제 (예정)일은 [배송요청일] 전일로 설정 노출됨.

[2단계] 결제 주문 완료 화면

주문 요청 완료

요청하신 PRIMARY AL INGOT P1020 주문 처리가 완료되었습니다.

전자 물품구매계약

계약번호: 2022-08-23-S00634 | 계약일자: 2022-08-23 11:19:30

구분	수량	단가	총액
주문금액	25 MT	3,468,000 원/MT	86,700,000 원
증강변동금	1.5 MT	3,468,000 원/MT	5,202,000 원
배송비	0	0 원/MT	0 원
부가가치세	10%	-	9,190,200 원
총 주문금액			101,092,200 원

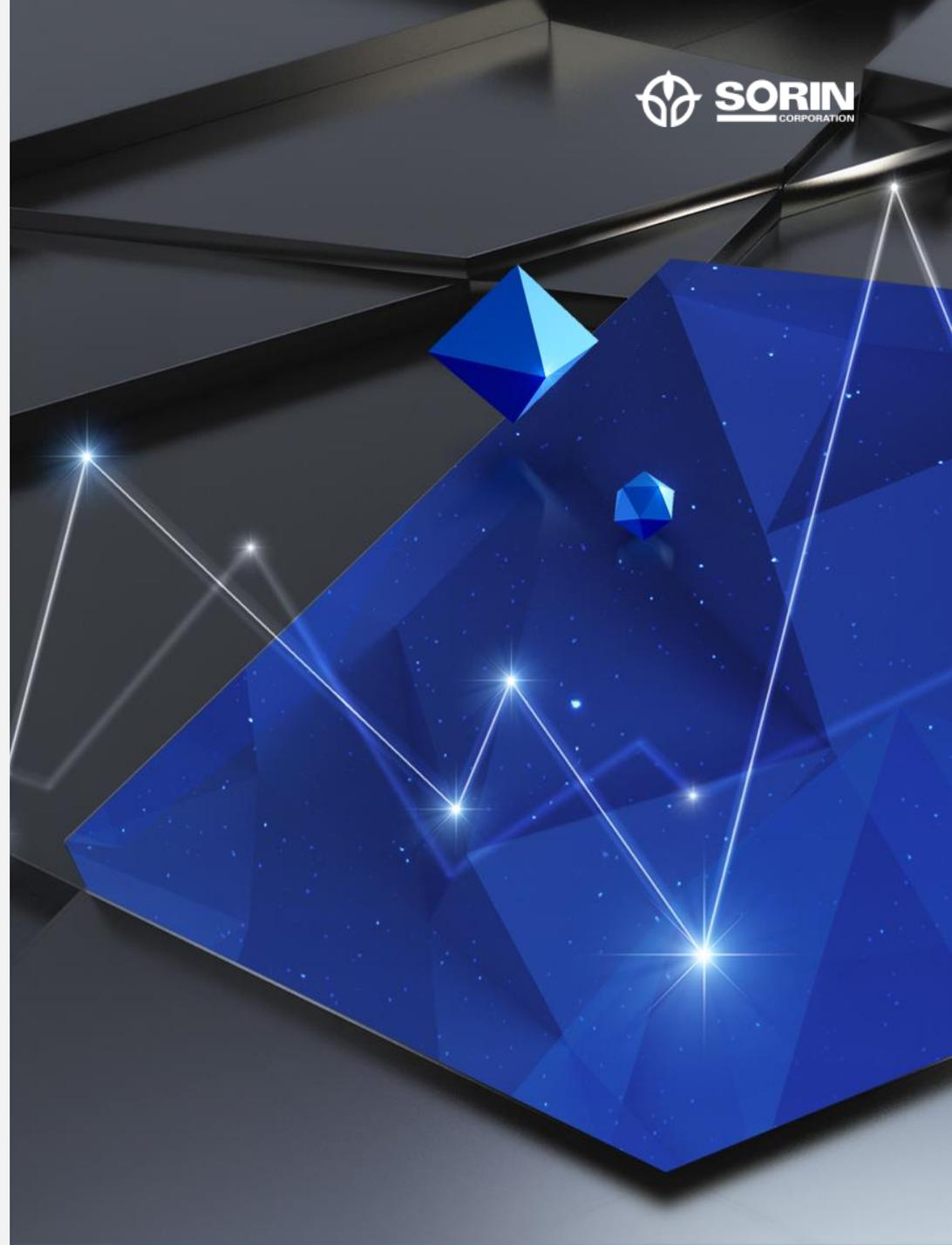
결제수단: 증거금(10,116,543,867 원)

계약일자: 2022-10-13

이어서

III [서린크레딧] 사용 신청 안내

1. '서린크레딧'이란?
2. 서린크레딧 단계별 신청 안내
 - 서린크레딧 신청 절차
 - 서린크레딧으로 상품 구매 안내



☑ 서린크레딧 이란? (서린 닷컴 회원만 이용 가능)

상품 정의

서린닷컴 고객만을 위한 수수료 없는 자체 여신 결제 제도!

특·장점

- 서류 없이, 간편하게 희망 자금 입력만으로 조회 가능.
- 사용 한도 금액 이용 가능 시, 필요 서류 제출 후 즉시 자금 제공.

제공 혜택

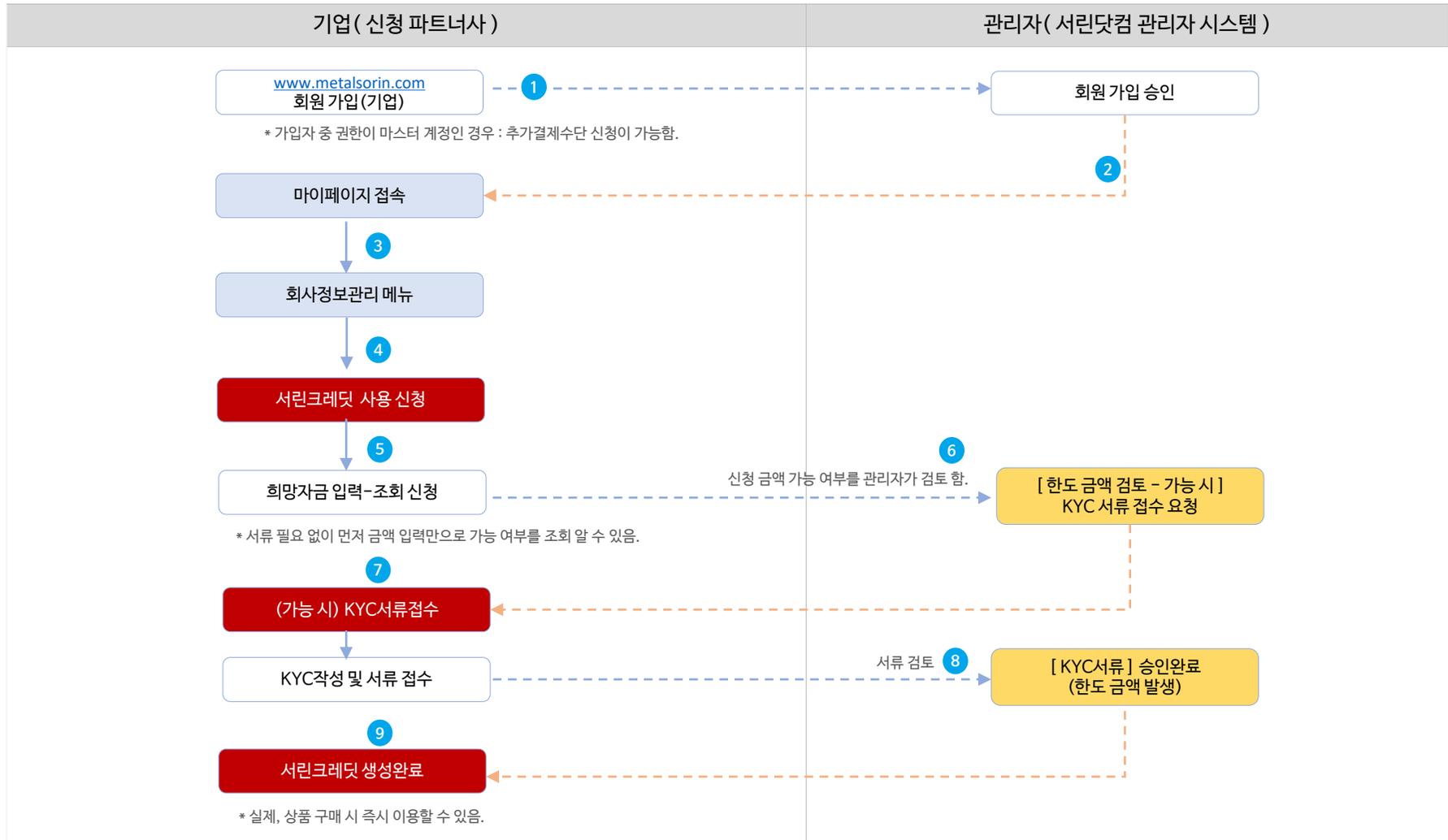
- 보증 수수료 없음.
- 최대 45일 여신 제공.
- 상환 시, 마일리지 적립. (2023년 상품 구매 활용 예정)

이용 절차



☑ 서린크레딧 사용 신청 절차 안내 (계속)

- 서린크레딧은 [회원가입 후 > 마스터 계정자 접속 > 마이페이지 > 회사 정보 관리 : 추가 결제 수단 (사용신청)] 관리함.



☑ 서린크레딧 : 사용 신청 - 화면 안내 (계속)

[1단계] 마이페이지 > 회사정보관리 메뉴 : 추가 결제수단	[2단계] 서린크레딧 희망 자금 신청	[3단계] 가능 시, KYC서류 접수 버튼 노출																								
<p>추가 결제 수단</p> <table border="1"> <tr> <td>증거금</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>전자상거래보증</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>구매자금</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>서린 크레딧</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> </table>	증거금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	전자상거래보증	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	구매자금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	서린 크레딧	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청		<p>추가 결제 수단</p> <table border="1"> <tr> <td>증거금</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>전자상거래보증</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>구매자금</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>사용 신청</td> </tr> <tr> <td>서린 크레딧</td> <td>사용신청이 되지 않았습니다.</td> <td>KYC접수</td> </tr> </table> <p>희망 신청 금액을 관리자가 검토 후 가능한 경우 KYC 작성 요청함. 작성 접수 후 이상 없을 경우, 한도 금액을 제공함.</p>	증거금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	전자상거래보증	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	구매자금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청	서린 크레딧	사용신청이 되지 않았습니다.	KYC접수
증거금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
전자상거래보증	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
구매자금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
서린 크레딧	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
증거금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
전자상거래보증	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
구매자금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청																								
서린 크레딧	사용신청이 되지 않았습니다.	KYC접수																								

[4단계] KYC 작성/접수	[4단계] 서린크레딧 한도 금액 생성 완료 후 화면 (상품 구매 시 사용 가능 상태)
-----------------	---

희망 한도 금액 수령을 위하여
KYC 작성 접수.

마이페이지 > 회사정보관리 메뉴 : 추가 결제수단
[서린크레딧] 금액을 확인 할 수 있음.

(※서린크레딧 이용 시, 전자상거래보증 이용 불가함)

☑ 서린크레딧 : 상품 구매 - 결제 진행 안내

[1단계] 상품 구매하기 > 결제 수단 : 서린크레딧 선택

e-Wallet
증거금
서린크레딧



sorincredit 서린크레딧

총 한도 4,000,000,000 원

남은 한도 2,988,505,000 원

☑ 서린크레딧으로 결제 시, 상품 단가는 결제 금액에 따라 이자가 포함되어 채 계산됩니다.

30일 (4.7%)

45일 (4.7%)

결제예정일 : 2022-05-31

클레임 정보 및 결제대행 서비스 이용약관에 모두 동의합니다. [자세히보기 >](#)

위 주문 내용을 확인하였으며, 결제에 동의합니다.

결제하기

[2단계] 결제 주문 완료 화면

주문 요청 완료
전자 물품매매 계약
출력하기



요청하신
PRIMARY AL INGOT P1020
주문 처리가 완료되었습니다.
서린닷컴을 이용해 주셔서 감사합니다.

계약번호	2022-08-23-00634	계약일자	2022-08-23 11:19:30
서린상사(주) 엑스주식회사 PRIMARY A 상품 300000 물품매매 계약서를 체결합니다.			
판매자	서린상사(주)	구매자	서린상사(주)
구매	엑스주식회사	상품명	PRIMARY AL INGOT P1020
주문단가	3,261,000 원 (전자상거래모든 10% 할인 적용, VAT 별도)	주문가격	101,000 원 (10%) (VAT 별도)
기본가격	101,000 원 (10%) (VAT 별도)	소득연동금	101,000 원 (10%) (VAT 별도)
배송비	0 원 (VAT 별도)	부가가치세	101,000 원 (10%) (VAT 별도)
총 주문금액	101,000 원 (10%) (VAT 별도)	결제수단	서린크레딧
결제일	상차도 조건 (부산청고, 사물 관학구 납부순환금2234월후, 일계금.?)	결제일	2022-10-28

☑ 본 계약에 약한하지 않은 사항이나 계약 해제상의 이견이 발생하였을 경우에는 일단 상거래에 따라 정상 집행하여 처리한다.

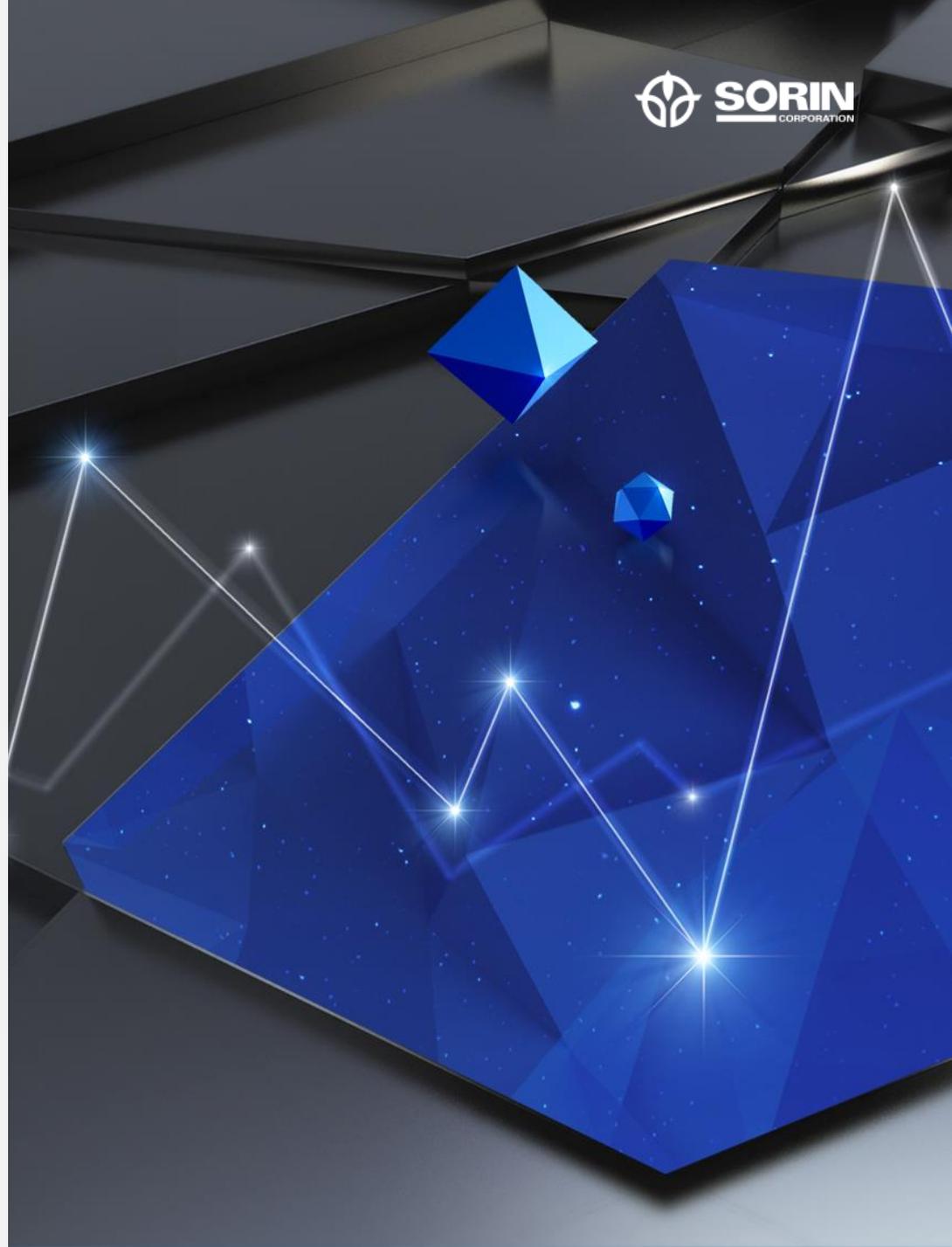
판매자	서린상사(주)	구매자	엑스주식회사
사업자등록번호	2011-80-19697	사업자등록번호	20111-80-154
대표이사	장재환 (직무)	대표이사	홍윤영
소재지	서울특별시 강남구 강남대로 542 (논현동) 영풍빌딩	소재지	서울특별시 강남구 삼성로 72 (논현동)

판매자	서린상사(주)	구매자	엑스주식회사
사업자등록번호	2011-80-19697	사업자등록번호	20111-80-154
대표이사	장재환 (직무)	대표이사	홍윤영
소재지	서울특별시 강남구 강남대로 542 (논현동) 영풍빌딩	소재지	서울특별시 강남구 삼성로 72 (논현동)

- 전자상거래보증과 서린크레딧은 동시 사용이 불가능함.
- 서린크레딧 신청 기업의 경우 : 결제 수단에 서린크레딧이 노출됨.

IV [전자상거래보증] 사용 신청 안내

1. '전자상거래보증'이란?
2. 전자상거래보증 단계별 신청 안내
 - 전자상거래보증 신청 절차
 - 전자상거래보증으로 상품 구매 안내
 - 상품 수령 후, 상환 하기 안내



1. 전자상거래보증 개요

☑ 전자상거래보증이란? (서린 닷컴 회원만 이용 가능)

상품 정의 신용보증기금 전자상거래 보증서만으로 **외상 구매가 가능한 제도임.**

- 특·장점**
- 외상 구매를 통한 상품 수령 가능.
 - 상품 금액 상환은 30~45일까지 상환 기한도 선택하여 결제 가능.

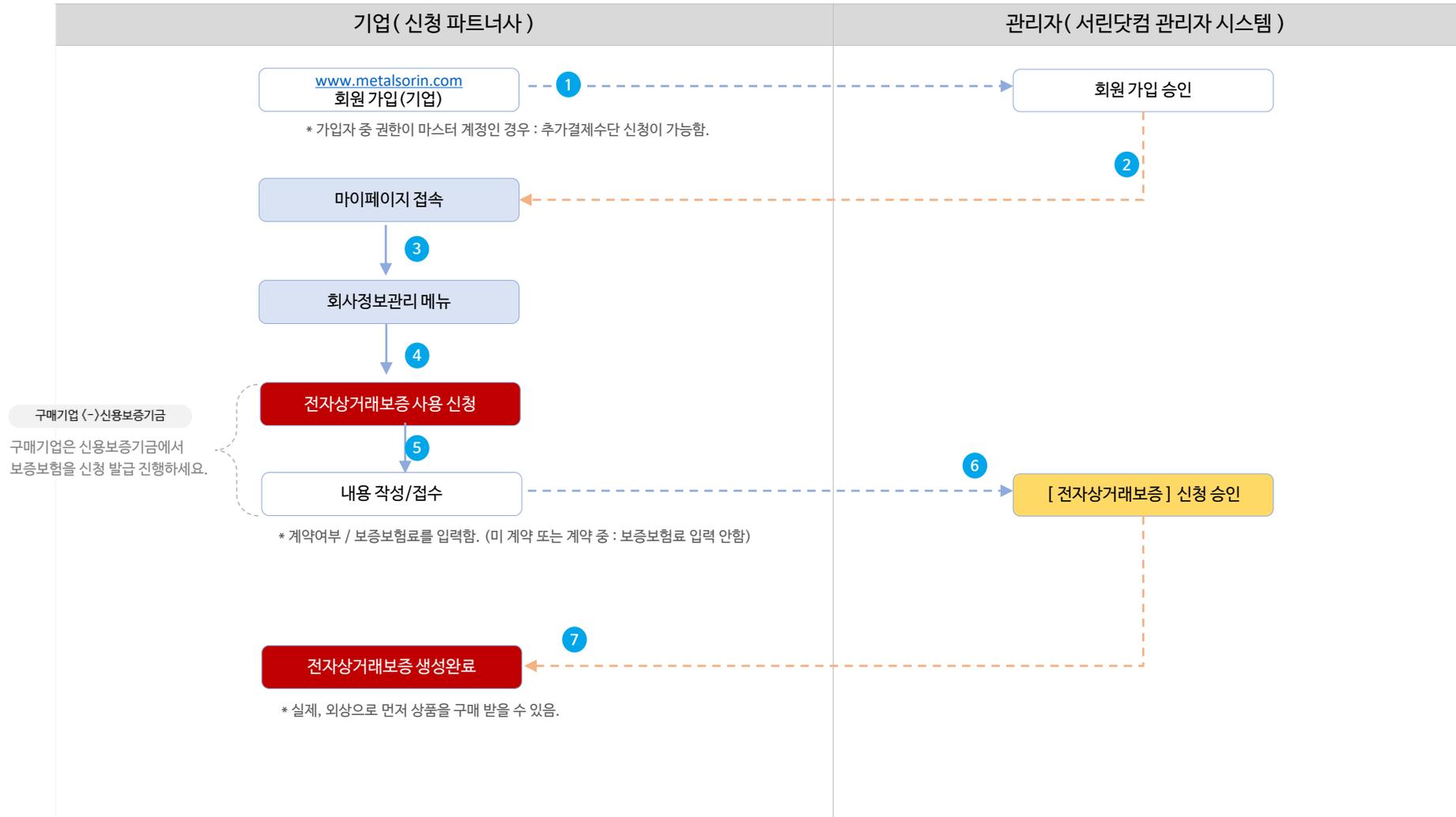
- 제공 혜택**
- 보증 수수료 100% 지원.
 - 상환 시, 마일리지 적립. (2023년 상품 구매 활용 예정)

이용 절차



☑ 전자상거래보증 사용 신청 절차 안내 (계속)

- 전자상거래보증신청은 [회원가입 후 > 마스터 계정자 접속 > 마이페이지 > 회사 정보 관리 : 추가 결제 수단 (사용신청 / 해지신청)] 관리함.



☑ 전자상거래 : 사용 신청 - 화면 안내 (계속)

[1단계] 마이페이지 > 회사정보관리 메뉴 : 추가 결제수단

추가 결제 수단		
증거금	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
전자상거래보증	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
구매자금	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청
서린크레딧	사용신청이 해지 되었습니다.	사용 신청

[2단계] 전자상거래 보증 사용 신청 화면 (팝업)

- 계약여부 / 보증보험료를 입력함.
(미 계약 또는 계약 중 : 보증보험료 입력 안함)

[3단계] 관리자 승인 > 신청 성공 화면

전자상거래보증		사용 해지
신청일	2022-09-06	
승인일	2022-09-06	
보증보험번호	통일번호	
보증계약기간	2022-08-05 - 2023-12-31	
보증한도	1억 5천만 00,000 원	
남은 보증한도	9,999,999,700 원	
보험 수수료율	6.66 %	
보험 보험료	1,000,000 원	
수수료 지원 기준금액	6천 원 이하	
상환기간	180 일	
주변 실적금액	4천 5백만 00,000 원	

- 관리자가 최종 승인 시, 신청 정보를 확인할 수 있음.
- 상품 구매 시, 외상으로 상품 구매 가능함.
- 해지 신청 버튼 노출 됨.
(단, 진행 주문건이 있는 경우 해지 불가. 필요 시 고객센터로 문의)

(※ 전자상거래보증 이용 시, 서린크레딧 이용 불가함.)

☑ 전자상거래보증 : 상품 구매 - 결제 진행 안내 (외상 구매이며, 상품 배송됨)

[1단계] 상품 구매하기) 결제 수단 : 전자상거래보증 선택

[2단계] 결제 주문 완료 화면 (상품 배송 시작)

결제수단 선택

e-Wallet 종가금 **전자상거래보증**



총 한도 15,000,000,000원
남은 한도 5,749,290,350원

☑ 전자상거래보증으로 결제 시, 상품단가는 결제금액에 따라 이자가 포함되어 재계산됩니다.

30일 (3.73%) 45일 (3.79%)

결제예정일 : 2023-01-13

클레임 정보 및 결제대행 서비스 이용약관에 모두 동의합니다. 자세히보기

위 주문 내용을 확인하였으며, 결제에 동의합니다.

결제 하기

- 전자상거래보증과 서린크레딧은 동시 사용이 불가능함.
- 전자상거래보증 신청 기업의 경우 : 결제 수단에 전자상거래보증이 노출됨.

주문 요청 완료

요청하신
PRIMARY AL INGOT P1020
주문 처리가 완료되었습니다.
서린닷컴을 이용해 주셔서 감사합니다.

전자 물품매매계약

계약번호: 2022-08-23-S00634 계약일자: 2022-08-23 11:19:30

서린상사(매입) 엑스주식회사 PRIMARY A 결제대상(판매) 영동매매계약(사물) 체결입니다.

판매자	서린상사	구매자	엑스주식회사
구매	엑스주식회사	판매자(판매번호)	PRIMARY AL INGOT P1020
주문단가	3,261,000 원 (전자상거래보증 (91,000 원 (VAT) 별도)	주문금액	191,000 원 (VAT) 별도
기본가격	191,000 원 (VAT) 별도	배송비	0 원 (VAT) 별도
충당비용	191,000 원 (VAT) 별도	부가가치세	191,000 원 (VAT) 50 원
대금	0 원 (VAT) 별도	총 주문금액	191,000 원 (VAT) 50 원
부가가치세	191,000 원 (VAT) 50 원	결제수단	전자상거래보증
총 주문금액	191,000 원 (VAT) 50 원	결제일	2022-10-28
결제수단	전자상거래보증	결제내역	상차도 포진 (부선상고, 서울 관악구 남부순환로234길 6, 일렉트.)
결제일	2022-10-28	결제내역	2022-10-28

☑ 본 계약에 하첨하지 않은 사항이나 계약 중변동의 사건이 발생하였을 경우에는 일반 상인권에 따라 일반 집안거래 처리한다.

판매자	서린상사	구매자	엑스주식회사
사업자등록번호	경기주-999-99997	사업자등록번호	21111-9999994
대표이사	최태환 대표이사	대표이사	홍길동
소재지	서울특별시 강남구 강남대로 542 (논현동) 영동빌딩	소재지	서울특별시 강남구 강남대로 542 (논현동)

☑ 전자상거래보증 : 상품 수령 후 - 상환하기 과정 (※ 상환예정일까지 상환 진행하면 됨.) (상환하기 버튼 : 배송 완료 후 생성 노출)

[1단계] 마이페이지 > 주문/배송 내역 [상품 수령 후 : 상환하기_버튼 노출됨.]

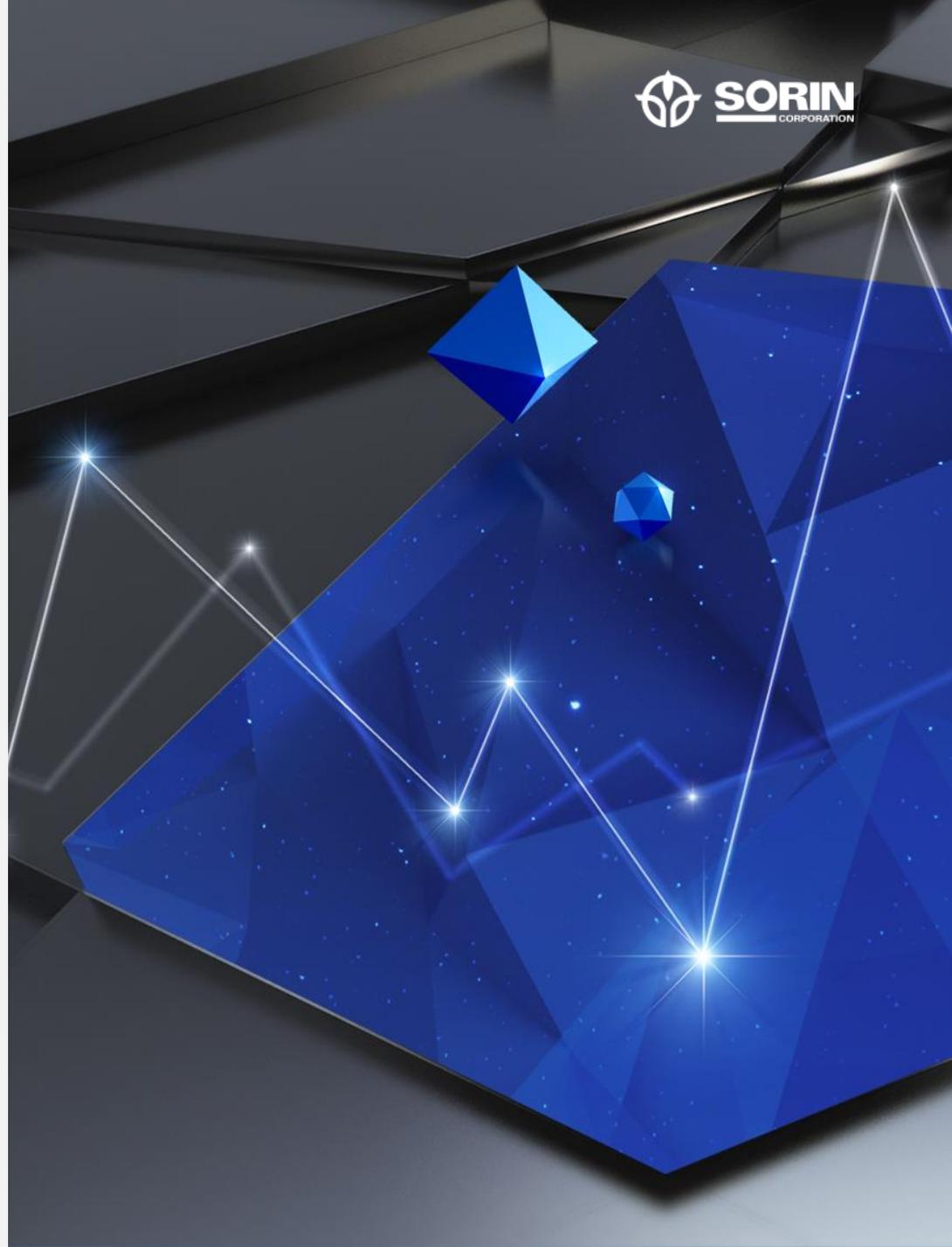
- 전자상거래 보증은 외상구매로 먼저 상품을 수령함.
- **배송 완료 되면, [상환하기] 버튼이 노출됨.**
- 이하 결제 수단 tab에서 선택 후 입금 처리하면 완료.

(※ 결제 예정일을 준수하여 주시기 바랍니다. 일정 기간 지연 시 [사고처리] 됩니다.)

[2단계] 상환 수단 선택 및 결제 처리 진행/완료

V [구매자금] 사용 신청 안내

1. '구매자금'이란?
2. 구매자금 단계별 신청 안내
 - 구매자금 신청 절차
 - 구매자금으로 상품 구매 안내



☑ 구매자금이란? (서린 닷컴 회원만 이용 가능)

상품 정의

협약 된 13개 은행으로부터 상품 구매 자금 대출을 편리하게 신청 받을 수 있는 제도

특·장점

- 증거금 제도와 연동하여 상환 결제 시, 구매자금으로 상환 가능.
- 서린닷컴과 협약 된 13개 은행을 통해 편리하게 구매 대출이 가능.

제공 혜택

- 서린닷컴 파트너 구매 기업에게만 허용되는 대출 제도
- 이자 할인 혜택 제공

이용 절차



☑ 구매자금 사용 신청 절차 안내 (계속)

- 우선 증거금 사용 신청 후 구매자금 신청 → [회원가입 후] > 마스터 계정자 접속 > 마이페이지 > 회사 정보 관리 : 추가 결제 수단 (사용신청 / 해지신청) 관리함.



☑ 구매자금 : 사용 신청 - 화면 안내 (계속)

[1단계] 마이페이지 > 회사정보관리 메뉴 : 추가 결제수단

추가 결제 수단		
증거금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청
전자상거래보증	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청
구매자금	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청
서린크레딧	사용신청이 되지 않았습니다.	사용 신청

(※ 구매자금은 증거금과 함께 연동하여 쓰는 결제 수단으로
증거금 신청을 먼저 한 후, 이용 해야함.)

[2단계] 구매자금 신청 은행 선택(복수 가능)

협약 된 은행 13개 중 거래하는 은행 선택 후 신청하면 됨.
(중복 선택 신청 가능)

[3단계] 관리자 승인 > 신청 성공 화면

종류	구분	금액	비고	신청일	승인일	상태
증거금	가맹신청금액	최소거래금		2022-09-06	2022-09-06	완료
	전자상거래보증	5천 원	전자상거래보증	2022-09-06	2022-09-06	완료
구매자금	신청일	2022-09-06		2022-09-06		
	승인일	2022-09-06				
	보증보험료	불의사건				
	보험회차기간	2022-09-06 ~ 2023-12-31				
	보증금액	100,000,000 원				
	년당 보증이자	연동 (연이자 7.00 %)				
	이월 수수료율	0.00 %				
보증 보증료	18 원 (보증금 100,000 원)					
수수료 지원 기준금액	400 원 (100 원)					
신청기간	180 일					
주변 실적금액	400 원 (100,000 원)					
구매자금	신청일	2022-09-06				
	승인일	2022-09-06				
	거래은행	국민은행, 하나은행	은행명			복사
	최 사용금액	0 원				

☑ 구매자금 : 상품 구매 - 결제 진행 안내(상환처리) (※ 증거금으로 상품 구매 후) 구매자금으로 상환처리 결제)

[3단계] 마이페이지 > 주문/배송 내역 > 상환하기 클릭

The screenshot shows the Sorincom user interface. At the top, there are navigation links like '알루미늄', '아연', '니켈', '주석', '아연(고정가)', '커뮤니티', and '고객센터'. Below that, there's a search bar and a date range selector for '2022-07-23' to '2022-08-23'. A list of orders is displayed, with one order highlighted: '상환 비바사' (Refund B.B.S.A) for 'TOMAGO' (프라이머리 알루미늄 INGOT (P1020)). The order details include '25MT', '3,427,000원/MT', and a total amount of '100,249,050원'. A blue button labeled '상환하기' (Refund) is visible at the bottom right of the order details, with a red circle and a hand cursor pointing to it.

- 증거금으로 결제한 상품 - 상환하기 버튼 클릭하여 입금 처리하면 상품배송이 시작됨.
(주문 후 30일 이내 상환 처리하면 됨)

[4단계] 상환 처리 완료. (상품 배송 시작)

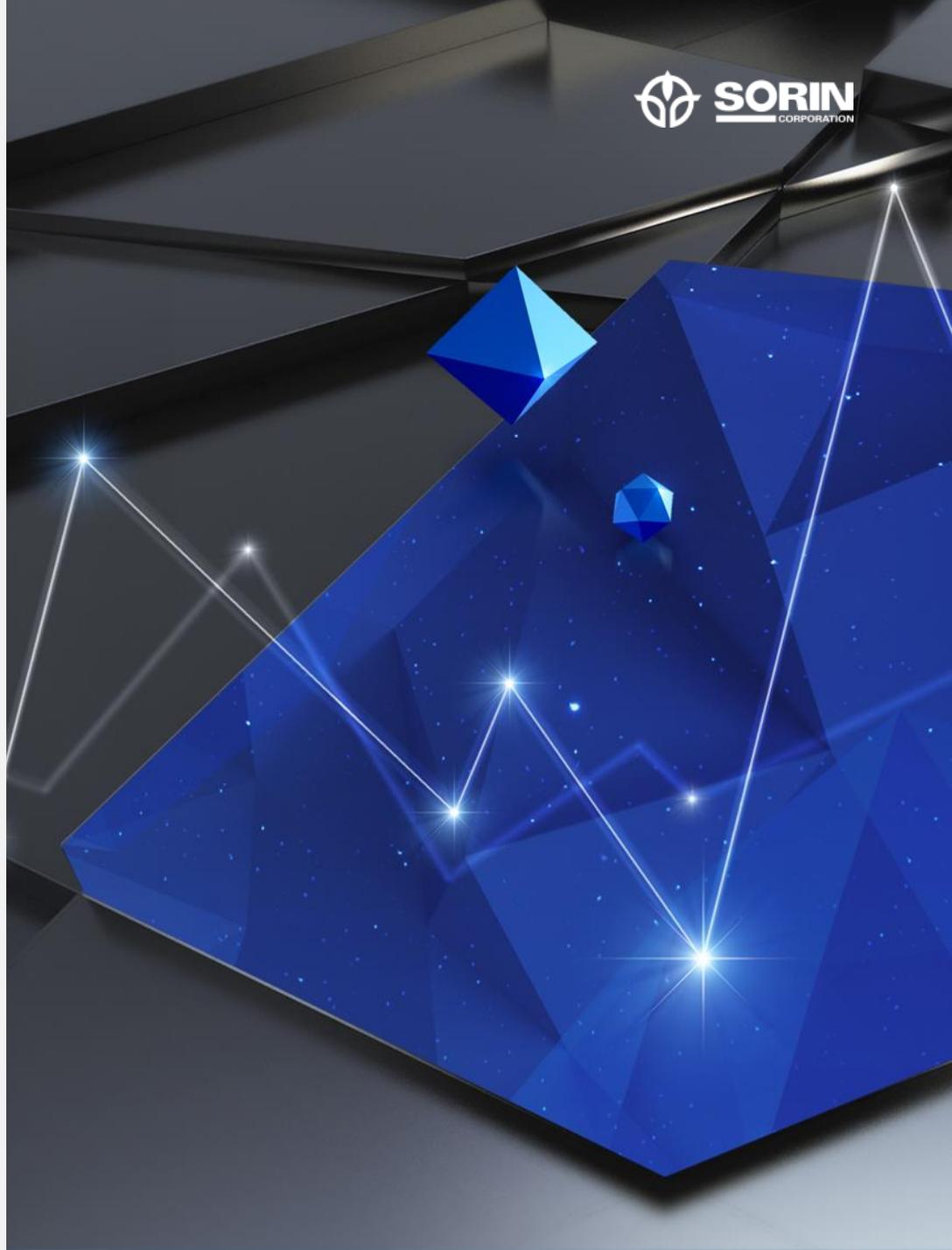
The screenshot shows the '구매자금 상환하기' (Refund Purchase) confirmation screen. At the top, there's a title '구매자금 상환하기' and a subtitle '보증계약된 구매자금대출의 결제은행과 만기일을 선택해주세요.' Below that, there's a section for 'e-Wallet' with a red circle and a hand cursor pointing to the '구매자금' (Purchase Fund) option. The screen displays the following information:

- 구매자금 한도: 하나(KEB)은행, 200,000,000
- 상환대상: AL 20220905-S110004
- 결제수단: 결제수단, 주문금액, 입금액
- 증거금: 증거금, 원금, 100,000,000, 100,000,000
- 결제상태: 미결제, 결제예정일: 2022-09-13, 결제예정액: 66,499,000
- 만기일: 2023-05-26, 만기일정보: 3차 제공 동의에 대한 약관 동의합니다. (자세히 보기)

At the bottom, there are two buttons: '취소' (Cancel) and '구매자금 대출요청' (Request Purchase Fund Loan), with a red circle and a hand cursor pointing to the latter. Below the buttons, there's a red box containing the following terms and conditions:

- 당일 출고 결제가능시간은 09:00-15:00입니다.
- 17:00 까지 은행에서 상환신청해에만, 당일 출고가 가능 합니다.
- 17:00 이후에 은행에서 상환신청시, 배송요청일 변경해야합니다. (고객센터로 문의)
- 결제금액 이체와 관련하여 궁금한 것이 있으면 고객센터(02-6952-5095)로 문의해 주세요.
- 구매자금 대출신청은 해당 결제 은행의 기업은행에서 구매자금 대출신청하시면 됩니다.

FAQ



1 서린닷컴 여신이라는 게 무엇인가요? 서린닷컴 회원가입이 필수인가요?

서린닷컴에서 구매 기업과의 상생을 위해, 마련한 대출 제도로 서린닷컴 기업회원 가입이 필수입니다.
단순 상품 판매만 생각하지 않습니다. 기업의 자금 운용에 도움이 되고자 혜택을 담아 대출 상품을 만들어 제공합니다.

2 여신 종류는 몇가지인가요?

[증거금, 구매자금, 전자상거래보증, 서린크레딧] 총 4가지를 제공하고 있습니다.
구매 기업의 상황에 맞게 상품을 선택하여 도움되시기 바랍니다. (자세한 신청 방법 및 결제 시 이용 방법은 앞 설명을 참조해주세요)

3 증거금 발생 기준은 뭔가요?

기업의 구매 성향 등급에 따라 증거금 비율을 적용하며, 해당 비율만큼만 우선 결제하여 상품 구매가 가능 합니다.

- 구매성향 등급 : 안정구매형 (50%) / 계획구매형 (40%) / 자주구매형 (30%) / 대량구매형 (20%)
- 구매성향 등급 조정 : 주문 톤수,빈도수를 기준으로 등급 부여됩니다.

4 증거금으로 결제한 경우, 잔액 결제는 언제까지 하면 되나요?

예를 들어, 주문일이 12월 1일이라면? 12/1날짜를 기준으로 30일 안에만 자유롭게 결제하시면 됩니다.
(결제일 변경이 필요할 경우 고객센터 문의를 통해 변경 이용할 수 있습니다.)

5 구매자금 신청하려면 증거금 신청이 필수인가요?

네. 증거금 신청 생성 완료 후 구매자금 신청이 가능합니다.
구매자금은 증거금을 통해 우선 결제 후 신청한 은행으로 부터 구매자금 대출을 통해 상환 결제하는 수단입니다.

6 신용보증기금에 보증 신청하면, 외상 거래도 가능한가요?

네 가능합니다. 전자상거래보증 결제 수단은 원할 때 원하는 상품을 외상으로 구매하고 배송까지 받을 수 있습니다. 전자상거래보증 결제 수단을 이용하기 위해서는 신용보증기금에 보증 신청하시면 이용 가능합니다.

7 서린크레딧이 뭔가요? 희망자금만 입력하면 가능 여부를 알 수 있나요?

서린닷컴 고객만을 위해 수수료 없는 자체 여신 제공 결제 제도입니다. 서류 없이, 먼저 희망 금액만 신청하여 확인 가능하며(시간 절약, 확실한 여신), 여신 가능 시 KYC 작성 신청만 하면 즉시 발행 및 이용 가능합니다.

8 KYC서류 신청은 언제 하는건가요?

KYC서류 신청은 서린크레딧 신청 금액 가능 파트너사일 경우 [KYC 서류접수] 버튼이 생성되어 노출됩니다. 서린닷컴이 제공하는 자체 여신임으로, 금액 수량에 따른 필요 항목 및 서류를 접수하게 됩니다. 관리자 확인-검토 완료 시 바로 사용 금액을 제공해드립니다.

9 서린크레딧과 전자상거래보증은 같이 쓸 수 없나요?

네. 본 결제 수단은 중복 신청 이용이 불가능합니다. 서린크레딧을 먼저 신청 후 승인 시 전자상거래보증 신청은 자동 신청 불가 됩니다.(역 순서도 마찬가지입니다.)

10 문의사항은 어디로 하면 되나요?

상품 구매, 여신 신청, 결제일 변경 등 궁금사항은 서린닷컴 고객센터로 문의 주세요.

- 대표번호 : 02-6952-5095
- 문의 시간 : 오전 10시~오후 5시 (공휴일/주말/점심시간 제외)

감사합니다.